POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Data da última atualização: 7 de Março de 2026.

A presente Política foi elaborada pela empresa **CRISTINA LIMA & OLIVEIRA, LDA** (detentora da marca **Douro Feeling**), com o NIF/NIPC **515781533**, sediada na Urbanização Quinta de S. João, Lote 5-Bl. A 1º Frente, 5100-216 Lamego.

Este documento descreve como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados, em conformidade com o **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)** e a **Lei n.º 58/2019**.

1. Definições e Responsável pelo Tratamento

- **Responsável:** A gerência da sociedade, representada por **Sandra Cristina de Oliveira Lima**.
- **Titular dos Dados:** Qualquer pessoa singular que utilize o site ou os serviços da Douro Feeling.
- **Objeto Social:** Organização de atividades de animação turística e transporte ocasional de passageiros em veículos ligeiros.

2. Recolha e Finalidade dos Dados

Recolhemos dados pessoais (como nome, NIF, e-mail e telefone) para as seguintes finalidades:

- **Execução de Contrato:** Processar reservas de tours e serviços de transporte.
- **Cumprimento Legal:** Faturação e reporte a autoridades (ex: Turismo de Portugal ou Autoridade Tributária).
- **Segurança:** Garantir a cobertura de seguros obrigatórios para os passageiros.

3. Política de Cookies

O nosso site utiliza **cookies** (pequenos ficheiros de texto armazenados no seu navegador) para melhorar a sua experiência.

- **Cookies Necessários:** Essenciais para o funcionamento básico do site (ex: gestão de reservas).
- **Cookies de Desempenho/Analíticos:** Permitem-nos medir o número de visitantes e como estes navegam no site, ajudando-nos a melhorar o serviço.
- **Cookies de Marketing:** Utilizados para apresentar publicidade relevante ou medir a eficácia de campanhas.

Gestão de Cookies: O utilizador pode, a qualquer momento, configurar o seu navegador para bloquear ou apagar cookies. Note que a desativação de cookies necessários pode comprometer a funcionalidade do site.

4. Direitos do Titular

De acordo com o RGPD, o utilizador tem direito a:

- **Acesso e Retificação:** Consultar ou corrigir os seus dados.
- **Apagamento:** Solicitar a eliminação dos dados quando estes já não forem necessários para fins legais ou fiscais.
- **Oposição:** Recusar o uso dos dados para fins de marketing direto.

5. Conservação e Segurança

- Os dados são conservados pelo período necessário à prestação do serviço ou pelos prazos legais de arquivo (como o encerramento do exercício a 31 de dezembro de cada ano).
- Adotamos medidas técnicas de proteção para garantir a confidencialidade e integridade das informações.

6. Contactos para Exercício de Direitos

Para qualquer questão relacionada com a sua privacidade ou para gerir as suas preferências de cookies, contacte-nos:

- **E-mail:** info@dourofeeling.com
- **Telefone:** +351 965 375 345 (Chamada para a rede móvel nacional)
- **Morada:** Urbanização Quinta de S. João, Lote 5-Bl. A 1º Frente, 5100-216 Lamego.